

El presente **Manual de Gestión** es propiedad de  
GRUPO DESARROLLO EMPRESARIAL, S.L.U.

Se prohíbe la reproducción total o parcial del presente documento, su difusión, así como su cesión a  
terceros sin el consentimiento escrito del  
GRUPO DESARROLLO EMPRESARIAL, S.L.U.

ELABORADO	REVISADO / APROBADO
Álvaro García  Fecha: 10/01/2026	Manuel Cortés  Fecha: 10/01/2026

## 1. Presentación de Grudem

GRUDEM, Grupo Desarrollo Empresarial, SLU nace en el año 1.995. Inicialmente, la misión de GRUDEM fue la **fabricación de nido de abeja** con papel y diferentes aplicaciones derivadas de esa estructura, entre otras, paneles automontantes, palés, bandejas troqueladas, contenedores, etc.

En el ADN de GRUDEM está la innovación y el desarrollo. Así, en el año 2.006 la empresa se embarca en la aventura de la diversificación y usando la estructura de nido de abeja como base, comienza a fabricar **bandejas de maletero** para el automóvil con un composite compuesto por un panel de nido de abeja y fibra de vidrio al que se le añade poliuretano que se hace reaccionar en unos moldes a alta temperatura, lo que da como resultado un producto muy ligero (característica muy apreciada en el automóvil) y con altas propiedades mecánicas.

Actualmente, el sector del automóvil (loadfloors, parcel shelf y piezas para camiones) representa la mayor parte de nuestro volumen de negocio, aunque dentro de nuestros objetivos de expansión y diversificación e innovación estamos trabajando a diferentes niveles:

- **Expansión internacional:** con la apertura de un nuevo centro productivo en USA (Albany, Georgia) y delegación comercial en Brasil.
- **Fomentando nuestra actividad en I+D+i** (Estrategia de los 4 pilares):
  - Diversificando en la cartera de productos dentro y fuera de la automoción. Ej. Techos para vehículos, embalaje sostenible sustitutivo de otras soluciones plásticas, entre otros.
  - Fomentando el uso de nuevos materiales y tecnologías.
  - Trabajando en la mejora de la sostenibilidad de las soluciones ofrecidas a nuestros clientes y a la sociedad.

El camino recorrido durante estos años nos ha permitido convertirnos en un **proveedor de confianza en los sectores de automoción y del embalaje**. Ofrecemos soluciones competitivas y sostenibles a nuestros clientes ejerciendo como Tier 1 o 2, en función de sus necesidades y colaboramos/hemos colaborado con marcas como Volkswagen AG, Stellantis, Mercedes-Benz Group AG, GM, Ford, Renault, BSH Electrodomésticos, etc. Aportamos soluciones desde las fases iniciales de un proyecto -incluido el diseño y elaboración de prototipos-, durante la serie y la fase final de repuestos.

Todo lo anterior ha sido gracias a grandes inversiones que han permitido adecuar nuestra capacidad de producción a las necesidades del mercado. De igual manera, el crecimiento de nuestro equipo con personal técnico altamente cualificado y el uso de robustos procedimientos, nos permite cumplir eficazmente con la alta exigencia de los sectores en los cuales participamos y garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

## 2. Objeto del Manual de Gestión.

El presente Manual de Gestión tiene por objeto establecer el marco de referencia y describir, de forma general, el conjunto de compromisos, responsabilidades, procesos y recursos que constituyen el Sistema de Gestión implantado en GRUPO DESARROLLO EMPRESARIAL, S.L.U. – en adelante GRUDEM.

De esta forma, el Manual de Gestión tiene dos finalidades:

- **Carácter interno**, permitir al personal de GRUDEM comprender globalmente el Sistema de Gestión implantado en base a las normas de referencia. **España:** UNE EN ISO 9001, UN EN ISO 14001, IATF 16949, FSC-STD-40-004 y PEFC ST 2002 y TISAX (Seguridad de la Información en Automoción) y **EEUU:** UNE EN ISO 9001 e IATF 16949.
- **Carácter externo**, permitir a clientes y otras partes interesadas que lo soliciten conocer la estructura del Sistema de Gestión implantado.

A lo largo del presente manual, cuando se haga referencia a "Grudem", se entenderá que dicha denominación engloba a la totalidad de la entidad, con independencia de su ámbito geográfico. Cuando se utilice la denominación "Grudem España", el contenido será de aplicación exclusiva a las actividades desarrolladas en España. Del mismo modo, las referencias a "Grudem USA" se entenderán aplicables únicamente a las actividades desarrolladas en la planta de Estados Unidos.

## 3. Alcance del Manual de Gestión.

Este Manual de Gestión es de aplicación a todos los procesos del Sistema de Gestión necesarios para:

**España:**

### **UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001**

- La producción de nido de abeja de papel y su transformación en paneles para productos de embalaje, auxiliares de la construcción (encontrados, falsos techos, cornisas y tabiques), mobiliario (estanterías, mamparas) y carpintería (puertas).
- La producción de nido de abeja de papel y su transformación en paneles para la industria del automóvil.

Quedan excluidos, por no ser de aplicación, los requisitos relativos a:

- La validación y revalidación periódica de la capacidad según 8.5.1., f) de la Norma 9001:2015. Este punto no nos es de aplicación, ya que las salidas resultantes pueden ser verificadas mediante actividades de seguimiento y medición posteriores.

### **IATF 16949**

- La producción de nido de abeja de papel y su transformación en paneles para la industria del automóvil.

Quedan excluidos, por no ser de aplicación, los requisitos relativos a:

- El apartado 8.3 Diseño y desarrollo de producto.

Estos requisitos:

- no se pueden aplicar debido a que GRUDEM siempre trabaja sobre diseños proporcionados por el cliente.
- no afectan a la capacidad de GRUDEM para que la producción satisfaga los requisitos aplicables, ni la eximen de su responsabilidad sobre sus productos.

### **TISAX (ver "Política de Seguridad de la Información"). Alcance: "Information with High Protection Needs & Protection of Prototype Parts & Components" AL3**

- Establece las medidas organizacionales, técnicas, físicas y legales, necesarias para proteger los activos de información contra acceso no autorizado, divulgación, duplicación, interrupción de sistemas,

modificación, destrucción, pérdida, robo, o mal uso, que se pueda producir en forma intencional o accidental.

- Es aplicable a todos los trabajadores, colaboradores, consultores, contratistas, terceras partes, que usen activos de información que sean propiedad de la organización.
- El Ámbito TISAX define el alcance de la evaluación. La evaluación incluye todos los procesos, procedimientos y recursos bajo la responsabilidad de la organización evaluada que son relevantes para la seguridad de los objetos de protección y sus objetivos de protección definidos en los objetivos de evaluación enumerados en las ubicaciones enumeradas. La evaluación se lleva a cabo al menos en el nivel de evaluación más alto indicado en cualquiera de los objetivos de evaluación enumerados. Todos los criterios
- Todos los criterios de evaluación enumerados en los objetivos de evaluación enumerados están sujetos a la evaluación.

### **FSC Y PEFC**

- Producción y transformación de nido de abeja de papel FSC reciclado y FSC Mixto por el sistema de transferencia.
- Producción y transformación de nido de abeja de papel. Método de separación física. PEFC certificado.

### **USA:**

#### **IATF 16949**

- **La transformación de paneles de nido de abeja para la industria del automóvil.**

Quedan excluidos, por no ser de aplicación, los requisitos relativos a:

- El apartado 8.3 Diseño y desarrollo de producto.

Estos requisitos:

- no se pueden aplicar debido a que GRUDEM siempre trabaja sobre diseños proporcionados por el cliente.
- no afectan a la capacidad de GRUDEM para que la producción satisfaga los requisitos aplicables, ni la eximen de su responsabilidad sobre sus productos.

La revisión del contexto de la organización se hace al menos una vez al año durante la Revisión por la Dirección. En todo caso, se considerarán los CSR de cliente tal como se indica en el punto 5 "Tabla de correspondencias" y otros requisitos nacionales y supranacionales o convenciones internacionales tales como el REACH, Conflict minerals, IMDS, etc. Estos requisitos son transmitidos a toda nuestra cadena de suministro y se aplicarán de la forma adecuada en cada caso. Nuestros proveedores al colaborar con nosotros se comprometen a difundir y a hacer cumplir dichos requisitos.

## **4. Política de Gestión de Grudem.**

### **Misión:**

- Fabricar aplicaciones y productos de composite con estructura de nido de abeja con la máxima calidad, excelencia en el servicio y rentabilidad que permitan aportar las soluciones y satisfacer las necesidades de los clientes por encima de sus expectativas.
- Nuestra mayor ventaja competitiva es el Equipo de personas que forma Grudem y es por ello que TODO el Equipo somos corresponsables de la trayectoria de nuestra empresa.
- Día a día damos lo mejor de nosotros mismos para que Grudem sea reconocida como un referente en el mercado.
- Como consecuencia, esperamos seguir creciendo de forma sostenida, potenciando el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

**Visión:**

En Grudem queremos:

- Ser la empresa referente en el mercado por su capacidad tecnológica, la calidad de sus productos, por conseguir los materiales y procesos más eficientes respetando al medio ambiente.
- Ser una empresa multinacional y multisectorial, potenciando la presencia en diferentes áreas y países con el objetivo de dar un servicio global a los clientes, minimizando la dependencia de las particularidades concretas de cada economía o país.
- Conseguir una Empresa sostenible tanto en el tiempo como en la forma de utilizar sus recursos.
- Maximizar el rendimiento para los accionistas teniendo siempre presentes a los Empleados, Clientes y Proveedores además de las Responsabilidades Generales de la Compañía aportando valor a la Sociedad.
- Ser un buen lugar para trabajar, donde las personas se sientan inspiradas y motivadas para dar cada día lo mejor de sí mismas.
- Potenciar la creatividad y el interés de todo el Equipo por diversificar los productos, aplicaciones y sectores para continuar desarrollándonos.

**Valores:**

- Orientación al equipo humano: Comunicación, respeto a las personas, valor a su trabajo, sensibilidad antes sus problemas, buen ambiente, ventajas sociales, seguridad y salud, formación y plan de carrera. Enseñar a otros; comunicación y empatía; buen clima laboral; respeto hacia los demás; autoaprendizaje.
- Compromiso: Cumplir con nuestros compromisos, reactividad y orientación al cliente por encima de nosotros. Actitud, ganas y proactividad; compromiso con la mejora; polivalencia; orientación al cliente.
- Colaboración: Trabajar con humildad como equipo, aportando cada uno lo máximo en su faceta para cumplir nuestros compromisos. Trabajo en equipo; reconocer errores para mejorar; Esfuerzo para dar lo mejor.
- Creatividad: Siempre buscando nuevas aplicaciones y productos con los que desarrollarnos. Mente abierta; no límites; soluciones innovadoras.
- Calidad: Calidad en nuestro trabajo, en nuestro servicio, productos y procesos. Calidad Personal de cada uno de nosotros. Calidad humana; trabajo bien hecho; contribución para mejorar la empresa.
- Sostenibilidad: La empresa existe para perdurar de una manera que aporte valor a sus accionistas, trabajadores y entorno. Abiertos al cambio para perdurar; productos competitivos; respetamos el medio ambiente.
- Liderazgo: Cada uno de nosotros somos líderes en nuestro entorno. Pasión por el trabajo; lo que hacemos tiene un fin positivo; importancia de nuestro trabajo.
- Superación: Crecer, mejorar, cambiar, desarrollo continuo. Mejora continua; autocrítica; asumir retos.

Dentro de su política medioambiental, GRUDEM **España** adquiere un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos (incluido el "compromiso de mantenimiento de la cadena de custodia y la gestión forestal sostenible"). Ver anexo **Resp. Corporativa**.

Además, GRUDEM **España** se compromete a implementar, desarrollar y cumplir todas y cada una de las siguientes políticas de gestión de medio ambiente:

- Política de gestión de emisión de gases de efecto invernadero (GEI).
- Política de gestión sobre la eficiencia energética.
- Política de gestión sobre la energía renovable.
- Política de gestión sobre la descarbonización.
- Política de gestión sostenible de recursos.

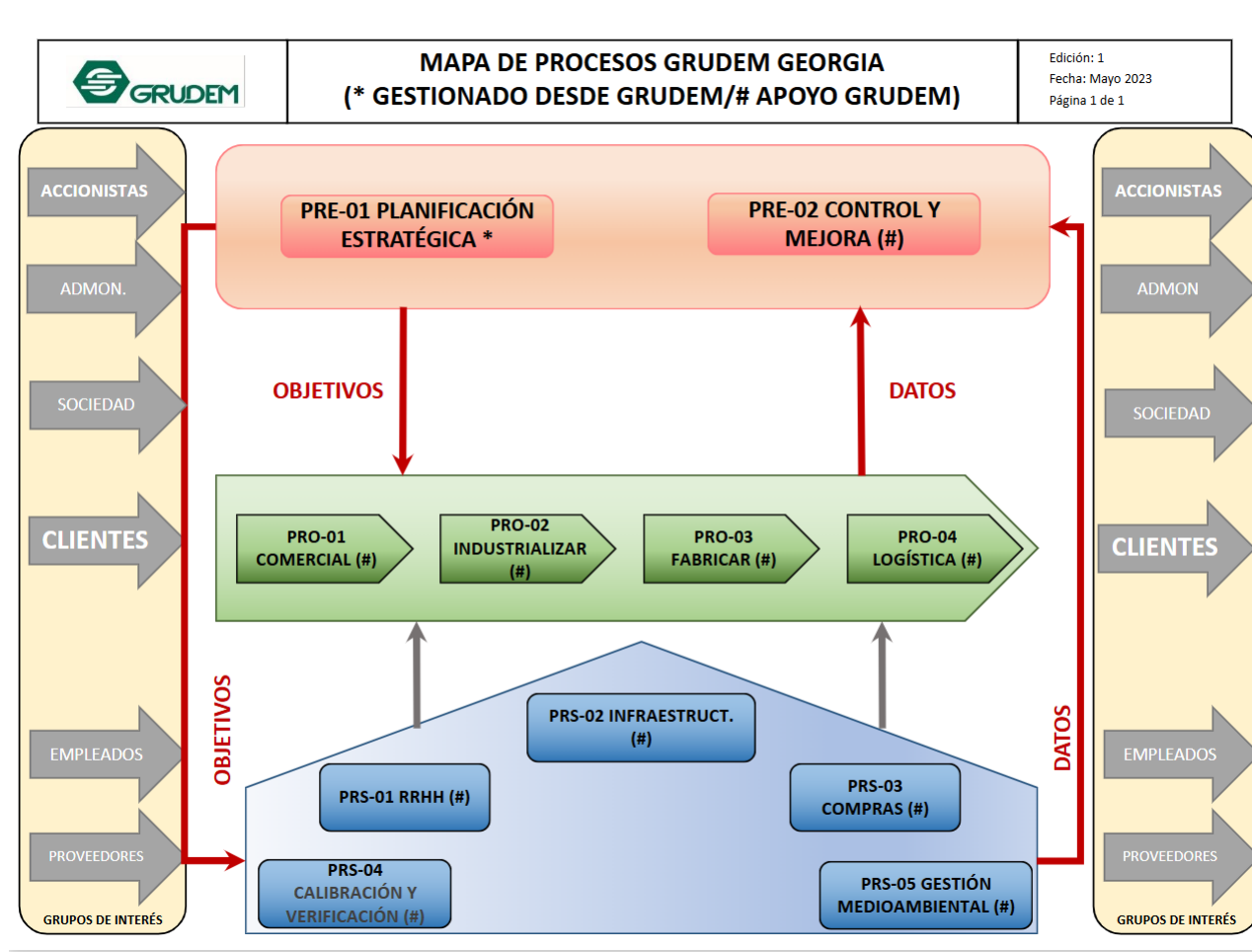
Además, se compromete a cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que le sean de aplicación en el desarrollo de su actividad (**Resp. Corporativa**, ver anexo).

Grudem **España** declara que cumple con lo indicado en la FSC-POL-01-004 –ver declaración firmada-, el anexo D de autoevaluación de los requisitos laborales fundamentales FSC-STD-40-004 V3-1 ESP (capítulo 7) y los Requisitos sociales y de seguridad y salud laboral en la cadena, según el punto 4.10 del estándar PEFC ST 2002:2020. Además, apoya la verificación de operaciones llevada a cabo por su entidad de certificación y Accreditation Services International (ASI), mediante la entrega de muestras de datos de operaciones FSC según lo solicite la entidad de certificación (punto 1.9 FSC). De acuerdo al punto 1.10 FSC STD 40-004 V3-1 La

organización deberá apoyar el diagnóstico de fibras realizado por su entidad de certificación y ASI mediante la entrega de muestras y especímenes de materiales y productos, así como de la información acerca de la composición de especies que se le solicite para su verificación.

## 5. Mapa de Procesos del Sistema de Gestión

### Descripción de la interacción entre los procesos y con los Grupos de Interés.



\*PRS-05 Gestión Ambiental solo aplica a GRUDEM España.

La definición completa de todos los procesos incluidos en los diferentes procesos estratégicos - operativos - soporte, indicados en el Mapa de Procesos aparece en el siguiente **CATÁLOGO DE PROCESOS**, como un mayor nivel de concreción de la información reflejada en el Mapa de procesos.

Código	Título
<b>Procesos Estratégicos - PRE</b>	
PRE-01	Planificación Estratégica
	Definir, desplegar y controlar la estrategia y los objetivos de GRUDEM
PRE-02	Control y Mejora
	Realizar el análisis y evaluación continua de los resultados productivos y económicos financieros de GRUDEM e identificar acciones que promuevan la mejora y el aprendizaje.
<b>Procesos Operativos - PRO</b>	
PRO-01	Comercial

	<p><b>Papel*</b>: Captar clientes y fidelizar a los clientes actuales.</p> <p>Ofrecer soluciones competitivas que permitan obtener la rentabilidad esperada a GRUDEM, cumpliendo las necesidades del cliente en cuanto a calidad, precio y plazo. Las soluciones ofrecidas a los clientes serán compatibles con los recursos que puede ofrecer GRUDEM.</p> <p>Automoción: Desarrollo de negocio de Grudem mediante la oferta de soluciones competitivas cumpliendo las necesidades del cliente en cuanto a calidad, precio y plazo.</p>
PRO-02	<p>Industrializar</p> <p>Planificar y desarrollar las actividades necesarias para la industrialización con el fin de que los productos cumplan los requisitos especificados por los cliente (calidad, plazo y coste), asegurando la rentabilidad de la empresa.</p>
PRO-03	<p>Fabricar</p> <p>Fabricar productos que cumplan los requisitos de los clientes (calidad, plazo y coste) y permitan el desarrollo sostenido de GRUDEM a través de procesos productivos seguros y eficientes que permitan conseguir la rentabilidad esperada.</p>
PRO-04	<p>Logística</p> <p>Realizar el aprovisionamiento de materiales en las instalaciones de GRUDEM y ponerlo a disposición de fabricación en tiempo y forma de una forma eficiente.</p> <p>Realizar la expedición de los productos al lugar de destino que el cliente determine en tiempo y forma y de forma eficiente.</p>
<b>Procesos Soporte - PRS</b>	
PRS-01	<p>RRHH</p> <p>Poner a disposición del resto de procesos de GRUDEM, el personal necesario, con la aptitud (formado, competente, informado) y actitud (motivado, concienciado y empowered) para desarrollar las actividades de la empresa eficientemente y satisfacer los requisitos de cliente.</p>
PRS-02	<p>Infraestructura</p> <p>Poner a disposición y realizar el mantenimiento de instalaciones, equipos y herramientas que permitan lograr las condiciones de funcionamiento establecidas en GRUDEM, asegurando su disponibilidad, con un coste óptimo, y, eliminando o reduciendo los tiempos de parada.</p>
PRS-03	<p>Compras</p> <p>Realizar las compras de materiales, productos y/o servicios que necesite GRUDEM para fabricar sus productos, en calidad, cantidad, plazo y coste competitivo.</p>
PRS-04	<p>Calibración y Verificación</p> <p>Poner a disposición los equipos de seguimiento y medición calibrados y verificados (recogidos o no en los planes de control, dispositivos de detección de errores incluidos), con el fin de asegurar el cumplimiento de requisitos de cliente.</p>
PRS-05	<p>Gestión Medioambiental*</p> <p>Realizar la gestión necesaria para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, otros requisitos medioambientales aplicables y los compromisos medioambientales de GRUDEM. Asegurar la correcta gestión de residuos.</p>

\* No aplica en Grudem USA.

**5. Tabla de correspondencias**

La siguiente tabla muestra la relación entre los requisitos establecidos las normas de referencia en cada uno de sus apartados, los documentos en los que se han establecido los requisitos operacionales y los procesos del Sistema de Gestión (Ver tabla de correspondencias).