

El presente **Manual de Gestión** es propiedad de  
GRUPO DESARROLLO EMPRESARIAL, S.L.U.

Se prohíbe la reproducción total o parcial del presente documento, su difusión, así como su cesión a  
terceros sin el consentimiento escrito del  
GRUPO DESARROLLO EMPRESARIAL, S.L.U.

ELABORADO	REVISADO / APROBADO
Fdo. Manuel del Campo	Fdo. Manuel Cortés
Fecha: 11/09/20	Fecha: 11/09/20

## 1. Presentación de Grudem

GRUDEM, Grupo Desarrollo Empresarial, SLU nace en el año 1.995. Inicialmente, la misión de GRUDEM fue la **fabricación de nido de abeja** con papel y diferentes aplicaciones derivadas de esa estructura, entre otras, paneles automontantes, palets, bandejas troqueladas, contenedores, etc.

En el ADN de la empresa, como su propio nombre indica, está la innovación y el desarrollo. Así, en el año 2.006 la empresa se embarca en la aventura de la diversificación y usando la estructura de nido de abeja como base, comienza a fabricar **bandejas de maletero** para el automóvil con un composite compuesto por un panel de nido de abeja y fibra de vidrio al que se le añade poliuretano que se cataliza en unos moldes a alta temperatura, lo que da como resultado un producto muy ligero (característica muy apreciada en el automóvil) y con altas propiedades mecánicas.

Desde el años 2.006 al 2.010 se trabaja en exclusividad para el Grupo Pelzer, fabricando piezas para dos vehículos, el Opel Corsa y el Opel Meriva.

A partir del año 2.010 y hasta el año 2013, ya sin exclusividad, GRUDEM sale al mercado del automóvil a ofrecer sus productos e incorpora como clientes al grupo Faurecia y Magna Intier, fabricando la estructura de baypreg de las bandejas del maletero del Citroën DS5, Ford C-Max 5 y 7 plazas y Audi Q3.

En el año 2.014 GRUDEM se orienta a clientes italianos y consigue fabricar la misma pieza para el Jeep Renegade (Italia y Brasil) y el Fiat 500 X.

En el año 2015, comenzamos a ofrecer a nuestros clientes (T1) la opción de suministrar la bandeja con los acabados que el OEM les exige. Y así, incorporamos la bandeja de baypreg de maletero, CON moqueta y acabada, para el Renault Kadjar y la pieza que elimina el hueco entre el maletero y los asientos cuando éstos se abaten. Esta pieza es para el Ford S-Max y Ford Galaxy.

Durante el año 2016, seguimos creciendo, con la incorporación del suelo maletero para Maserati (M161), otro para Alfa Romeo (949) y otro para el Peugeot 3.008, éste con moqueta. Además, también en baypreg se suministra una pieza para la bandeja superior del Maserati (M161).

En el año 2017, se incorporaron los proyectos del Q5 híbrido para México, el KFD con montaje (SOP 2018) y la adjudicación de dos proyectos con SEAT con SOP (2020).

En el año 2020 se incorporan múltiples proyectos de GA y nuevas líneas de rebordeo y montaje.

En el sector del papel, seguimos fabricando los mismos productos, a los que se unió desde el año 2.011 el panel de estucado, usado por nuestros clientes en el mercado para la impresión directa y la fabricación de displays para grandes superficies.

La evolución de GRUDEM desde finales del año 2.014 y 2.015 debido al crecimiento en el "sector automóvil" ha sido:

- Incremento de la plantilla en un 308%, pasando de 26 a 80 personas,
- Crecimiento del 452% número de piezas para automoción, pasando de 188.000 a 850.000 piezas/año y,
- Respecto a la facturación, el crecimiento ha sido del 225%. Los parámetros en el "sector papel" de GRUDEM se han mantenido constantes.

Este crecimiento ha ido acompañado por unas inversiones productivas de alrededor de un millón de euros, para aumentar la capacidad de producción en el PUR y afines. Actualmente GRUDEM está en fase de incorporación de profesionales para los distintos departamento, que nos ayuden a consolidar este crecimiento vertiginosos y nos permita seguir creciendo incorporando a nuestro book, nuevos productos, nuevos procesos y nuevos clientes.

## 2. Objeto del Manual de Gestión.

El presente Manual de Gestión tiene por objeto establecer el marco de referencia y describir, de forma general, el conjunto de compromisos, responsabilidades, procesos y recursos que constituyen el Sistema de Gestión implantado en GRUPO DESARROLLO EMPRESARIAL, S.L. – en adelante GRUDEM.

De esta forma, el Manual de Gestión tiene dos finalidades:

- **Carácter interno**, permitir al personal de GRUDEM comprender globalmente el Sistema de Gestión implantado en base a las normas de referencia UNE EN ISO 9001:2015, UN EN ISO 14001:2015, IATF 16949:2016, FSC-STD-40-044 V3-1 ESP y PEFC ST 2002:2020 (14/02/20).
- **Carácter externo**, permitir a clientes y otras partes interesadas que lo soliciten conocer la estructura del Sistema de Gestión implantado.

## 3. Alcance del Manual de Gestión.

Este Manual de Gestión es de aplicación a todos los procesos del Sistema de Gestión necesarios para:

### UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001

- La producción de nido de abeja de papel y su transformación en paneles para productos de embalaje, auxiliares de la construcción (encontrados, falsos techos, cornisas y tabiques), mobiliario (estanterías, mamparas) y carpintería (puertas).
- La producción de nido de abeja de papel y su transformación en paneles para la industria del automóvil.

Quedan excluidos, por no ser de aplicación, los requisitos relativos a:

- La validación y revalidación periódica de la capacidad según 8.5.1., f) de la Norma 9001:2015. Este punto no nos es de aplicación, ya que las salidas resultantes pueden ser verificadas mediante actividades de seguimiento y medición posteriores.

### IATF 16949

- La producción de nido de abeja de papel y su transformación en paneles para la industria del automóvil.

Quedan excluidos, por no ser de aplicación, los requisitos relativos a:

- El apartado 8.3 Diseño y desarrollo de producto.

Estos requisitos:

- no se pueden aplicar debido a que GRUDEM siempre trabaja sobre diseños proporcionados por el cliente.
- no afectan a la capacidad de GRUDEM para que la producción satisfaga los requisitos aplicables, ni la eximen de su responsabilidad sobre sus productos.

### FSC Y PEFC

- Producción y transformación de nido de abeja de papel FSC reciclado y FSC Mixto por el sistema de transferencia.
- Producción y transformación de nido de abeja de papel. Método de separación física. PEFC certificado.

La revisión del contexto de la organización se hace al menos una vez al año durante la Revisión por la Dirección. En todo caso, se considerarán los CSR de cliente tal como se indica en el punto 5 "Tabla de correspondencias".

#### 4. Política de Gestión de Grudem.

##### Misión:

- Fabricar aplicaciones y productos de composite con estructura de nido de abeja con la máxima calidad, excelencia en el servicio y rentabilidad que permitan aportar las soluciones y satisfacer las necesidades de los clientes por encima de sus expectativas.
- Nuestra mayor ventaja competitiva es el Equipo de personas que forma Grudem y es por ello que TODO el Equipo somos corresponsables de la trayectoria de nuestra empresa.
- Día a día damos lo mejor de nosotros mismos para que Grudem sea reconocida como un referente en el mercado.
- Como consecuencia, esperamos seguir creciendo de forma sostenida, potenciando el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

##### Visión:

En Grudem queremos:

- Ser la empresa referente en el mercado por su capacidad tecnológica, la calidad de sus productos, por conseguir los materiales y procesos más eficientes respetando al medio ambiente.
- Ser una empresa multinacional y multisectorial, potenciando la presencia en diferentes áreas y países con el objetivo de dar un servicio global a los clientes, minimizando la dependencia de las particularidades concretas de cada economía o país.
- Conseguir una Empresa sostenible tanto en el tiempo como en la forma de utilizar sus recursos.
- Maximizar el rendimiento para los accionistas teniendo siempre presentes a los Empleados, Clientes y Proveedores además de las Responsabilidades Generales de la Compañía aportando valor a la Sociedad.
- Ser un buen lugar para trabajar, donde las personas se sientan inspiradas y motivadas para dar cada día lo mejor de sí mismas.
- Potenciar la creatividad y el interés de todo el Equipo por diversificar los productos, aplicaciones y sectores para continuar desarrollándonos.

##### Valores:

- Orientación al equipo humano: Comunicación, respeto a las personas, valor a su trabajo, sensibilidad antes sus problemas, buen ambiente, ventajas sociales, seguridad y salud, formación y plan de carrera. Enseñar a otros; comunicación y empatía; buen clima laboral; respeto hacia los demás; autoaprendizaje.
- Compromiso: Cumplir con nuestros compromisos, reactividad y orientación al cliente por encima de nosotros. Actitud, ganas y proactividad; compromiso con la mejora; polivalencia; orientación al cliente.
- Colaboración: Trabajar con humildad como equipo, aportando cada uno lo máximo en su faceta para cumplir nuestros compromisos. Trabajo en equipo; reconocer errores para mejorar; Esfuerzo para dar lo mejor.
- Creatividad: Siempre buscando nuevas aplicaciones y productos con los que desarrollarnos. Mente abierta; no límites; soluciones innovadoras.
- Calidad: Calidad en nuestro trabajo, en nuestro servicio, productos y procesos. Calidad Personal de cada uno de nosotros. Calidad humana; trabajo bien hecho; contribución para mejorar la empresa.
- Sostenibilidad: La empresa existe para perdurar de una manera que aporte valor a sus accionistas, trabajadores y entorno. Abiertos al cambio para perdurar; productos competitivos; respetamos el medio ambiente.
- Liderazgo: Cada uno de nosotros somos líderes en nuestro entorno. Pasión por el trabajo; lo que hacemos tiene un fin positivo; importancia de nuestro trabajo.
- Superación: Crecer, mejorar, cambiar, desarrollo continuo. Mejora continua; autocrítica; asumir retos.

Dentro de su política medioambiental, GRUDEM adquiere un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos (incluido el "compromiso de mantenimiento de la cadena de custodia y la gestión forestal sostenible"). Ver anexo **Resp. Corporativa**.

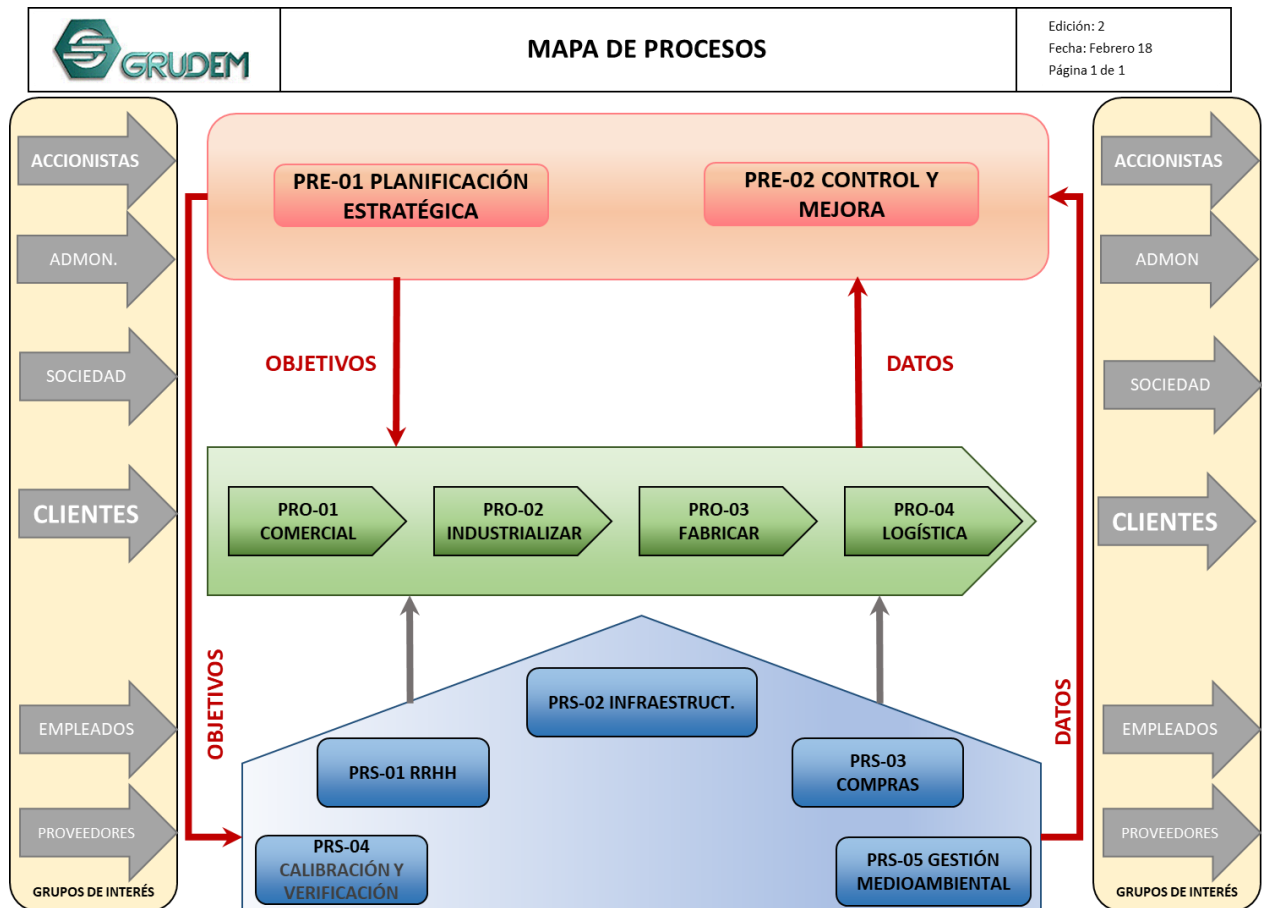
Además, se compromete a cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que le sean de aplicación en el desarrollo de su actividad (**Resp. Corporativa**, ver anexo).

Grudem declara que cumple con lo indicado en la FSC-POL-01-004 –ver declaración firmada-, el anexo D de autoevaluación de los requisitos laborales fundamentales FSC-STD-40-044 V3-1 ESP (capítulo 7) y los Requisitos

sociales y de seguridad y salud laboral en la cadena, según el punto 4.10 del estándar PEFC ST 2002:2020. Además, GRUDEM apoya la verificación de operaciones llevada a cabo por su entidad de certificación y Accreditation Services International (ASI), mediante la entrega de muestras de datos de operaciones FSC según lo solicite la entidad de certificación (punto 1.7 FSC).

## 5. Mapa de Procesos del Sistema de Gestión

### Descripción de la interacción entre los procesos y con los Grupos de Interés.



La definición completa de todos los procesos incluidos en los diferentes procesos estratégicos - operativos - soporte, indicados en el Mapa de Procesos aparece en el siguiente **CATÁLOGO DE PROCESOS**, como un mayor nivel de concreción de la información reflejada en el Mapa de procesos.

Código	Título
<b>Procesos Estratégicos - PRE</b>	
PRE-01	Planificación Estratégica
	Definir, desplegar y controlar la estrategia y los objetivos de GRUDEM
PRE-02	Control y Mejora
	Realizar el análisis y evaluación continua de los resultados productivos y económicos financieros de GRUDEM e identificar acciones que promuevan la mejora y el aprendizaje.
<b>Procesos Operativos - PRO</b>	
PRO-01	Comercial
	Papel: Captar clientes y fidelizar a los clientes actuales.

	<p>Ofrecer soluciones competitivas que permitan obtener la rentabilidad esperada a GRUDEM, cumpliendo las necesidades del cliente en cuanto a calidad, precio y plazo. Las soluciones ofrecidas a los clientes serán compatibles con los recursos que puede ofrecer GRUDEM.</p> <p>Automoción: Desarrollo de negocio de Grudem mediante la oferta de soluciones competitivas cumpliendo las necesidades del cliente en cuanto a calidad, precio y plazo.</p>
PRO-02	Industrializar
	Planificar y desarrollar las actividades necesarias para la industrialización con el fin de que los productos cumplan los requisitos especificados por los cliente (calidad, plazo y coste), asegurando la rentabilidad de la empresa.
PRO-03	Fabricar
	Fabricar productos que cumplan los requisitos de los clientes (calidad, plazo y coste) y permitan el desarrollo sostenido de GRUDEM a través de procesos productivos seguros y eficientes que permitan conseguir la rentabilidad esperada.
PRO-04	Logística
	<p>Realizar el aprovisionamiento de materiales en las instalaciones de GRUDEM y ponerlo a disposición de fabricación en tiempo y forma de una forma eficiente.</p> <p>Realizar la expedición de los productos al lugar de destino que el cliente determine en tiempo y forma y de forma eficiente.</p>
<b>Procesos Soporte - PRS</b>	
PRS-01	RRHH
	Poner a disposición del resto de procesos de GRUDEM, el personal necesario, con la aptitud (formado, competente, informado) y actitud (motivado, concienciado y empowered) para desarrollar las actividades de la empresa eficientemente y satisfacer los requisitos de cliente.
PRS-02	Infraestructura
	Poner a disposición y realizar el mantenimiento de instalaciones, equipos y herramientas que permitan lograr las condiciones de funcionamiento establecidas en GRUDEM, asegurando su disponibilidad, con un coste óptimo, y, eliminando o reduciendo los tiempos de parada.
PRS-03	Compras
	Realizar las compras de materiales, productos y/o servicios que necesite GRUDEM para fabricar sus productos, en calidad, cantidad, plazo y coste competitivo.
PRS-04	Calibración y Verificación
	Poner a disposición los equipos de seguimiento y medición calibrados y verificados (recogidos o no en los planes de control, dispositivos de detección de errores incluidos), con el fin de asegurar el cumplimiento de requisitos de cliente.
PRS-05	Gestión Medioambiental
	Realizar la gestión necesaria para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, otros requisitos medioambientales aplicables y los compromisos medioambientales de GRUDEM. Asegurar la correcta gestión de residuos.

**5. Tabla de correspondencias**

La siguiente tabla muestra la relación entre los requisitos establecidos las normas de referencia en cada uno de sus apartados, los documentos en los que se han establecido los requisitos operacionales y los procesos del Sistema de Gestión (Ver tabla de correspondencias).